



Kérünk, minden ügymenethez külön RMA dokumentumot tölts ki!

Cégnév		
Kapcsolattartó		
Cím		
Elkészült vagy cseretermék átvétele	személyesen	kiszállítást kérek*
Visszaküldési cím		
Telefonszám		
E-mail-cím		
Dátum		

\* Nem garanciális körbe tartozó eszközök visszaszállítási díja az ügyfelet terheli.

#### Garanciális ügyintézés

Gyári szám alapján győződjön meg arról, hogy valóban garanciális-e a termék: [rma@riel.hu](mailto:rma@riel.hu)

#### Nem garanciális javításra

küldöm az eszközt, és ezzel elfogadom a javítási feltételeket

#### Nem Hikvision eszközt küldök

javításra, és ezzel elfogadom a bevizsgálási feltételeket

Típus	Terméken szereplő gyártási szám	Mellékelt tartozékok
A hiba pontos leírása ( hol jelentkezik, mi történik, stb. – <i>nem elfogadott leírások: „nem működik, nem jó, halott”</i> )		Előfordulás**

\*\* Állandóan / néha-néha / pár perc után / pár óra után / pár nap után / éjszaka / nappal / hidegben / melegben

#### FELTÉTELEK:

##### HIKVISION TERMÉKEKRE VONATKOZÓ DÍJAK (NEM GARANCIÁLIS JAVÍTÁSOK):

analóg DVR (4/8 csatornás) javítási díja	12.000 Ft	nettó 50.000 Ft alatti kamerák javítási díja	11.000 Ft
analóg DVR (16/32 csatornás) javítási díja	18.000 Ft	nettó 50.000 Ft és 100.000 Ft közötti kamerák javítási díja	18.000 Ft
Turbo HD DVR (4/8 csatornás) javítási díja	15.000 Ft	nettó 100.000 Ft és 200.000 Ft közötti kamerák javítási díja	32.000 Ft
Turbo HD DVR (16 csatornás) javítási díja	21.000 Ft	nettó 200.000 Ft feletti kamerák javítási díja	45.000 Ft
IP NVR (4/8 csatornás) javítási díja	15.000 Ft	speed dome kamerák javítási díja	50.000 Ft
IP NVR (16 csatornás) javítási díja	24.000 Ft		
IP NVR (32 csatornás vagy attól több) javítási díja	47.000 Ft		

- A fenti díjak nettó listaárakra vonatkoznak, melyeket az eszköz beküldésével automatikusan elfogadottnak tekintünk.
- Amennyiben az itt felsorolt összegeket meghaladná a javítási költség, vagy az adott termék a fenti listában nem szerepel, a javítás megkezdése előtt írásbeli árajánlatot küldünk.
- Javítási árajánlat elfogadása esetén bevizsgálási költséget nem számítunk fel, kizárólag a javítási díjat számlázzuk.
- Ha nem kerül elfogadásra a javítási ajánlat, vagy nem javítható gazdaságosan az eszköz, úgy **bevizsgálási díjat** számolunk fel minden esetben az alábbiak szerint (kérésre szakvéleményt állítunk ki):
  - Hikvision termékek: 5.000 Ft + Áfa
  - Dallmeier termékek: 18.000 Ft + Áfa
  - egyéb termékek: 10.000 Ft + áfa
- Amennyiben egy garanciális eszköz nem felel meg a garanciális feltételeknek – pl.: sérült, beázott vagy szakszerűtlen telepítésből, használatból adódóan hibásodott meg – illetve nem hibás, bevizsgálási díjat számolunk fel.
- Nagyobb méretű monitort kérjük személyesen juttasd el hozzánk, ezekre szállítást nem vállalunk.
- Továbbra is vállaljuk más gyártók termékeinek garanciaidőn túli szervizelését is (Pelco, Dallmeier, Samsung, Bosch, GE, Honeywell, Neovo és LG monitorok, D-Link, Zyxel, Dedicated Micros, stb.) függetlenül a vásárlás helyétől.
- Szeretnénk felhívni a figyelmedet, hogy a garanciális javítás időtartama akár a 30 napot is meghaladhatja.

A bejelentő lap leadásával a fenti feltételeket elfogadottnak tekintjük.

Kérünk, a gyorsabb ügyintézés érdekében minden kért adatot adj meg, az űrlapot kinyomtatva és aláírva mellékelj a visszaküldött eszközökhöz!

Köszönjük!

Aláírás