



FIRMWARE FRISSÍTÉS HIKVISION VILLA DOOR STATION KAPUTELEFONOKHOZ

A frissítés célja

A Hikvision IP Villa Door Station kaputelefonok esetében egy biztonsági rés frissítés miatt előfordulhatnak kompatibilitási problémák a beltéri egység és a kültéri egység között, amit az eszközök firmware frissítésével lehet megoldani.

Érintett eszközök:

- KV-6113 széria (szettben: DS-KIS603-P)
- KV-8x13 széria (szettben: DS-KIS604-S)
- Minden (nem Androidos) beltéri egység (DS-KHx320, DS-KHx350, DS-KH8520)

Hibajelenség:

- beltéri egység SIP jelszót kér, de azt nem lehet beállítani a kültéri egységen
- kültéri egységen beállítható SIP jelszó, de beltéri egységhez nem tud kapcsolódni megfelelően

A firmware frissítés leírása megtalálható [Tudástár](#) oldalunkon.

<https://www.riel.hu/tamogatas/tudastar/kaputelefon/3-hikvision-kaputelefon-firmware-frissites-es-nyelvvaltoztatas>



Fontos tudnivalók

A frissítést minden vásárló saját felelősségre végezheti. A nem megfelelően elvégzett frissítés a készülék végleges meghibásodásához vezethet. A nem megfelelően elvégzett frissítésből adódó esetleges károkért felelősséget nem tudunk vállalni, ha nem biztos a folyamatban vagy a firmware frissítés sorrendjében, kérem keressen fel minket Support elérhetőségeinken. A nem megfelelő frissítésből adódó károk helyreállítása nem tartozik a jótállási feltételek körébe, ebben az esetben keresse fel Szervizünket.

A frissítési folyamat alatt ne kapcsolja ki a készüléket, ne húzza le a rácsatlakoztatott kábelről és ne vegye ki a microSD kártyát a készülékből.