



RMA hibabejelentő és visszaru-bejelentő lap

Kérünk, minden ügymenethez külön RMA dokumentumot tölts ki!

Cégnév		
Kapcsolattartó		
Cím		
Elkészült vagy cseretermék átvétele	személyesen	kiszállítást kérek*
Visszaküldési cím		
Telefonszám		
E-mail-cím		
Dátum		

* Nem garanciális termék esetén a futárszolgáltatás díja: 1 500 Ft + ÁFA.

Garanciális ügyintézés

Nem garanciális javításra küldöm az eszközt,
és ezzel elfogadom a javítási feltételeket

Demo eszköz

Nem Hikvision eszközt küldök javításra,
és ezzel elfogadom a bevizsgálási feltételeket

Visszaru

Típus	Gyártási szám(ok)	Mellékelte tartozékok	Vásárlás dátuma
Hibaleírás		Előfordulás**	

**Állandóan / néha-néha / pár perc után / pár óra után / pár nap után / éjszaka / nappal / hidegben / melegben

FELTÉTELEK:

NEM GARANCIÁLIS JAVÍTÁSOK HIKVISION TERMÉKEKRE VONATKOZÓ DÍJAI:

analóg DVR (4/8 csatornás) javítási díja	9.000 Ft	nettó 50.000 Ft alatti kamerák javítási díja	9.000 Ft
analóg DVR (16/32 csatornás) javítási díja	15.000 Ft	nettó 50.000 Ft feletti kamerák javítási díja	15.000 Ft
Turbo HD DVR (4/8 csatornás) javítási díja	12.000 Ft	nettó 100.000 Ft és 200.000 Ft közötti kamerák javítási díja	24.000 Ft
Turbo HD DVR (16 csatornás) javítási díja	18.000 Ft	nettó 200.000 Ft feletti kamerák javítási díja	38.000 Ft
IP NVR (4/8 csatornás) javítási díja	12.000 Ft	speed dome kamerák javítási díja	42.000 Ft
IP NVR (16 csatornás) javítási díja	21.000 Ft		
IP NVR (32 csatornás vagy attól több) javítási díja	36.000 Ft		

A fenti árak nettó listaár szerinti díjak, melyeket az eszköz(ök) beküldésével automatikusan elfogadottnak tekintünk. Amennyiben az itt felsorolt összegeket meghaladná a javítási költség, illetve más gyártó termékének javítási igénye esetén előzetes írásbeli árajánlatot küldünk a várható díjakról.

Nem számolunk fel bevizsgálási díjat Hikvision termékek esetén, amennyiben a készülék (gazdaságosan) nem javítható.

NEM Hikvision eszközök esetén bevizsgálási díjat számolunk fel (nettó 7.000 Ft/eszköz), amennyiben a javításról szóló ajánlat nem kerül elfogadásra. Amennyiben az eszköz gazdaságosan nem javítható, nettó 4500 Ft bevizsgálási díjat számolunk fel, amelyről a szerviznek jelzett igény esetén szakvéleményt állítunk ki.

Továbbra is vállaljuk más gyártóvállalatok termékeinek garanciaidőn túli szervizelését is (Pelco, Dallmeier, Samsung, Bosch, GE, Honeywell, Neovo és LG monitorok, D-IINK, Zyxel, Dedicated Micros, stb.) független a vásárlás helyétől.

Szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy a garanciális javítás időtartama akár a 30 napot is meghaladhatja.

A bejelentő lap leadásával a fenti feltételeket elfogadottnak tekintjük.

Kérünk, a gyorsabb ügyintézés érdekében minden kért adatot adj meg, az űrlapot kinyomtattva és aláírva mellékelve a visszaküldött eszközhöz!

Olvasható név

Aláírás