RMA hibabejelentő és visszáru-bejelentő lap

e-mail: RMA@riel.hu

Kérünk, minden ügymenethez külön RMA dokumentumot tölts ki!

Cégnév

Kapcsolattartó

Cím

Visszaküldési cím

Telefonszám

E-mail cím

Dátum

☐ Garanciális ügyintézés

☐ Nemgaranciális javításra küldöm az eszközt, és ezzel elfogadom a javítási feltételeket*

☐ Demo eszköz

☐ Egyéb:

Típus	Gyártási szám(ok)	Mellékelt tartozékok

Hibaleírás	Előfordulás**

*NEMGARANCIÁLIS JAVÍTÁSOK BEKÜLDÉSSEL AUTOMATIKUSAN ELFOGADOTT DÍJAI:

analóg DVR (4/8 csatornás) javítási díja	9.000 Ft	nettó 50.000 Ft alatti kamerák javítási díja	9.000 Ft
analóg DVR (16/32 csatornás) javítási díja	15.000 Ft	nettó 50.000 Ft feletti kamerák javítási díja	15.000 Ft
Turbo HD DVR (4/8 csatornás) javítási díja	12.000 Ft	nettó 100.000 Ft feletti kamerák javítási díja	24.000 Ft
Turbo HD DVR (16 csatornás) javítási díja	18.000 Ft	speed dome kamerák javítási díja	36.000 Ft
IP NVR (4/8 csatornás) javítási díja	12.000 Ft		
IP NVR (16 csatornás vagy attól több) javítási díja	21.000 Ft		

A fenti árak nettó listaár szerinti díjak, melyeket az eszköz(ök) beküldésével automatikusan elfogadottnak tekintünk. Amennyiben az itt felsoroltakat meghaladná a javítási költség, előzetes írásbeli árajánlatot küldünk a várható díjakról.

Nem számolunk fel bevizsgálási díjat Hikvision termékek esetén, amennyiben a készülék (gazdaságosan) nem javítható.

Továbbra is vállaljuk más gyártóvállalatok termékeinek garanciaidőn túli szervizelését is (Pelco, Dallmeier, Samsung, Bosch, GE, Honeywell, Neovo, LG, Hanns-G, Dedicated Micros, stb.).

Kérünk, a gyorsabb ügyintézés érdekében minden kért adatot adj meg! Köszönjük!

**Állandóan / néha-néha / pár perc után / pár óra után / pár nap után / éjszaka / nappal / hidegben / melegben

Olvasható név

Aláírás